

TERMINI E CONDIZIONI

GARANZIA COMMERCIALE FIRESTONE PER PNEUMATICI AGRICOLTURA

Bridgestone Europe NV/SA, Italian Branch (“**Bridgestone**”) offre un’estensione di garanzia (la “**Garanzia Commerciale**”) ai suoi clienti finali intesi quali aziende agricole e/o contoterzisti (“**Clients**”), che acquistano pneumatici agricoli radiali a marchio Firestone (“**Prodotti**”), presso i rivenditori di pneumatici (“**Dealer**”) o presso i concessionari di primo equipaggiamento tramite acquisto di trattori con pneumatici Firestone (“**Concessionari**”), e che registrano entro 30 (trenta) giorni il loro acquisto nel sito web dedicato agricoltura.firestone.it in base ai seguenti termini e condizioni di garanzia (i “**Termini e Condizioni**”).

Bridgestone garantisce ai Clienti che i Prodotti sono esenti da difetti materiali e di produzione motivo per il quale sono esenti dall’estensione di garanzia i Prodotti acquistati indirettamente come usati, o che sono stati riparati, rigenerati, ricostruiti. La presente Garanzia Commerciale viene concessa alle seguenti condizioni:

- i pneumatici devono recare un numero di serie integro / DOT stampato sul fianco;
- i pneumatici devono essere stati acquistati nel territorio della Repubblica Italiana, e nella Repubblica di San Marino da rivenditori di pneumatici a marchio Firestone o montati in primo equipaggiamento da un produttore di veicoli agricoli per veicoli utilizzati dal Cliente, a meno che non si applichi una garanzia separata del produttore dei veicoli;
- i pneumatici devono essere stati prodotti dopo il 1° gennaio 2018.

1. RECLAMI COPERTI DALLA GARANZIA COMMERCIALE

Qualsiasi reclamo relativo a guasti del Prodotto che lo renda inutilizzabile a causa di un difetto materiale o di fabbricazione.

Bridgestone, tramite il proprio personale tecnico o rappresentanti autorizzati, si riserva la facoltà di valutare se il Prodotto oggetto di reclamo sia o meno difettoso e inutilizzabile e se il difetto sia attribuibile ad una difettosità tecnico/costruttiva.

2. RECLAMI NON COPERTI DALLA GARANZIA COMMERCIALE

La presente Garanzia Commerciale non copre qualsiasi reclamo relativo a guasti del Prodotto non dovuti a difetti tecnico/costruttivi, compresi, ma non limitati a danni che sono la conseguenza di:

- Uso o funzionamento improprio (a titolo esemplificativo impiego non conforme al loro normale utilizzo): pressione di gonfiaggio errata, sovraccarico, slittamento del cerchio del pneumatico/ruota, uso di un cerchio errato, danneggiamenti ai componenti costruttivi del pneumatico non derivanti da difetti tecnico/costruttivi, applicazione errata, negligenza o alterazione del pneumatico;

- Manutenzione impropria, disallineamento delle ruote, componenti delle sospensioni usurate, montaggio o smontaggio improprio dei pneumatici, sbilanciamento del gruppo pneumatico/cerchio, sotto-gonfiaggio, marcia a piatto;
- Conservazione impropria dopo la consegna al rivenditore: a titolo esemplificativo nel caso in cui i pneumatici non siano stati conservati al riparo dalla luce, da condizioni atmosferiche avverse o da agenti contaminanti in conformità alle raccomandazioni [ETRTO](#);
- Danni causati da incidenti, a titolo esemplificato e non esaustivo: foratura, taglio, rottura da impatto, penetrazione di pietre, ammaccatura, rigonfiamento, strappo, ecc. danni da buche, strappi o pezzi nel battistrada, nelle alette, nel fianco o nella spalla;
- Danni dovuti all'influenza del veicolo, tra cui: freni o ammortizzatori difettosi, olio o esposizione chimica, fuoco o altro calore generato dall'esterno, acqua o altro materiale;
- Alterazione intenzionale dell'aspetto o delle caratteristiche fisiche del pneumatico;
- Danni causati da operazioni di livellamento del terreno, di movimento terra, di cava o di estrazione mineraria.

La presente Garanzia Commerciale non include:

- I pneumatici a Marchio Firestone convenzionali e quelli rientranti nelle categorie industriali di derivazione agricola e per applicazioni forestali;
- Il costo di smontaggio e montaggio.

3. CONDIZIONI PER RICHIEDERE LA GARANZIA COMMERCIALE

La presente Garanzia Commerciale si applica esclusivamente ai reclami che soddisfano tutte le seguenti condizioni:

- Il Cliente ha registrato i pneumatici Firestone sul sito agricoltura.firestone.it entro 30 giorni dall'acquisto presso il Dealer o il Concessionario;
- Il Cliente tramite il Dealer o il Concessionario ha segnalato il reclamo a Bridgestone entro 15 giorni di calendario dal momento in cui ne è venuto a conoscenza;
- Il reclamo è stato segnalato a Bridgestone entro 10 anni dalla data in cui Cliente ha acquistato il Prodotto dal Dealer.

4. PROCEDURA PER LA RICHIESTA DI GARANZIA

Le richieste d'intervento in garanzia devono essere normalmente indirizzate al Dealer o al Concessionario presso il quale è stato effettuato l'acquisto, quanto prima possibile dopo la scoperta del vizio. È sempre necessario esibire la prova d'acquisto e il DOT del pneumatico reclamato. In caso di richiesta d'intervento in garanzia occorre presentare il certificato di garanzia ricevuto in fase di registrazione unitamente alla prova d'acquisto (fattura di acquisto dei pneumatici o del trattore con chiara indicazione del marchio e misura dei pneumatici). Normalmente il prodotto deve essere riconsegnato al Dealer o al Concessionario o al rappresentante di zona per le opportune

verifiche. Devono essere allegate fotografie e altri documenti comprovanti il vizio o il danno. Nel caso in cui il vizio sia imputabile a difetto di fabbricazione, la richiesta d'intervento in garanzia deve essere notificata a Bridgestone, unitamente alla documentazione ed alle fotografie necessarie. Bridgestone si riserva la facoltà di stabilire se sostituire il Prodotto o inviare rimborso.

5. RIMEDI

Ogni qual volta che Bridgestone accetta la richiesta di attivazione della presente Garanzia Commerciale, offrirà a sua discrezione uno dei seguenti risarcimenti esclusivi, in funzione della data di acquisto e residuo battistrada al momento della notifica del reclamo a Bridgestone:

- sostituzione del Prodotto reclamato a parità di condizioni con lo stesso prodotto Firestone o con il più simile disponibile;
- riduzione appropriata del prezzo originariamente pagato per il Prodotto dal Dealer o dal distributore presso il quale il Dealer ha acquistato i pneumatici o da un rivenditore autorizzato.

In nessun caso Bridgestone sarà responsabile per qualsiasi danno straordinario, indiretto o conseguente.

Nel caso in cui venga accettato il reclamo e stabilito un risarcimento, il pneumatico reclamato diventerà proprietà di Bridgestone e dovrà essere smontato.

Nota bene: i presenti Termini e Condizioni si applicano alle vendite effettuate dal Dealer o dal Concessionario a partire dal 1 gennaio 2022 e possono essere modificati in qualsiasi momento con qualsiasi mezzo di comunicazione, inclusa la pubblicazione sul sito web agricoltura.firestone.it. I presenti Termini e Condizioni di garanzia sostituiscono qualsiasi termini e condizioni di garanzia emessi in data precedente.

6. LEGGE APPLICABILE

I presenti Termini e Condizioni sono soggetti alla legge della Repubblica italiana. Qualsiasi controversia derivante dalla garanzia commerciale o dai presenti Termini e Condizioni rientrano nella competenza esclusiva del tribunale di Milano.